

Astiapalautus

- Astiapalautus eli tyhjien IBC konttien palautus täydennyksen yhteydessä:
 - Kun asiakas tekee uusintatilauksen, hänellä on yleensä aina tyhjä kontti palaamassa.
 - Tämä tieto on kerrottava uuteen tilaukseen yhteydessä myyjälle, jolloin Yaran asiakaspalvelu tietää tehdä tyhjälle kontille paluutilauksen.
 - Näin ollen uuden kontin saapuessa, tyhjä kontti noudetaan pois.
 - ON TÄRKEÄÄ, että kuskilla on mukanaan valmis paluurahtikirja tyhjälle kontille
 - Mikäli tavarankuljettajalla ei ole valmista paluurahtikirjaa, kun tuo uuden tilalle:
 - Asiakas ottaa yhteyttä myyjään, joka varmistaa Yaralta kontin / konttien noudon.
 - Jos kontteja on jostain syystä useita palaamassa, toinen kuljettaja on saattanut saada toimeksiannon hakea kontit pois.
 - Kontteja ei pidä palauttaa käsirahtikirjoilla, koska kontit voivat joutua hukkaan.
 - Huomaa, että: Asiakas vastaa kontin palautumisesta vain, jos lopettaa tuotteen tilaamisen.
 - Palauttaessaan viimeisen kerran tyhjän kontin asiakas maksaa tämän rahdin.
 - Yara voi pyydettäessä järjestää viimeisen paluukuljetuksen.

